

# Conditions de participation au forum Optimatik

## 1. Domaine d'application

Les présentes conditions de participation contiennent des dispositions relatives à l'enregistrement et à l'utilisation des services en ligne de la société Optimatik AG et régissent l'accès à certaines prestations de service de la société Optimatik AG.

## 2. Inscription et acceptation

### 2.1 Identification du client

Identification du client Le client est identifié par la société Optimatik AG par le biais du contrat de support technique existant ou bien d'une autre manière définie par la société Optimatik AG.

### 2.2 Inscription / Données du client

Inscription / Données du client Le client se conforme aux règles d'enregistrement. Il en va de sa responsabilité d'effectuer un enregistrement complet, conforme à la réalité et à l'instant, et de fournir des données exactes le concernant. La société Optimatik AG se réserve le droit de vérifier à tout moment les données et l'authenticité du client.

Le client est identifié par son adresse e-mail et par le nom de son employeur.

En cas de modification (par exemple, d'adresse e-mail de contact), le client est tenu de remettre à jour son profil de données.

### 2.3 Acceptation des présentes conditions

Par son inscription au forum Optimatik, le client accepte les présentes conditions de participation.

## 3. Prestations assurées par la société Optimatik AG

### 3.1 Disponibilité

La société Optimatik s'efforce de mettre le forum à disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans être soumise à aucune obligation en ce sens. Certaines prestations de service ne sont proposées qu'avec des heures de fonctionnement limitées. La société Optimatik AG est en droit, à sa seule discrétion, d'interrompre à tout moment les prestations de service mentionnées si cela lui semble indiqué pour des raisons

importantes, telles que, par exemple, des perturbations, un risque d'abus, etc. Certaines prestations de service additionnelles nécessitent une activation spécifique par la société Optimatik AG, sans toutefois que celle-ci ne soit soumise à aucune obligation en ce sens.

### **3.2 Sécurité**

Lors de la conception du forum, une attention particulière a été portée à la sécurité. Le client prend connaissance du fait que, malgré tous les efforts de la société Optimatik AG et l'utilisation de techniques et de standards de sécurité modernes, il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue et une absence totale d'erreurs dans les procédures et les systèmes utilisés. La société Optimatik AG se réserve le droit d'introduire d'autres éléments de sécurité ou de procéder à l'authentification de l'utilisateur sous d'autres formes.

### **3.3 Possibilité de blocage**

La société Optimatik AG se réserve le droit de bloquer l'accès d'un ou de l'ensemble des clients à un ou plusieurs de ses services. De son côté, le client peut faire bloquer son accès par le service clientèle en appelant par téléphone le numéro 071 791 91 00 (du lundi au vendredi, de 08 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00) ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [support@optimatik.ch](mailto:support@optimatik.ch).

### **3.4 Mise en place**

Si la mise en place nécessite l'aide de la société Optimatik, celle-ci sera entièrement facturée au client.

## **4. Prestations à assurer par le client**

### **4.1 Exigence minimale**

Pour pouvoir utiliser le forum de la société Optimatik AG, il faut disposer d'un navigateur Internet à jour ou d'une version à jour de Teams, ainsi que d'un compte Microsoft.

### **4.2 Devoir de diligence**

Le client est responsable vis-à-vis de la société Optimatik AG de toute utilisation des accès par des tiers (y compris des collaborateurs), ainsi que du contenu des informations, que des tiers ou lui-même transmettent ou font traiter via le forum de la société Optimatik AG.

Il est notamment tenu de s'assurer que les éléments de sécurité, le nom d'utilisateur et le mot de passe, sont tenus secrets et protégés contre toute utilisation abusive par des personnes non autorisées. Le mot de passe, en particulier, ne doit pas être enregistré ou conservé sans protection.

Le client est responsable de l'utilisation de logiciels provenant de sources fiables et de la mise en place de mesures appropriées de protection contre les attaques.

### **4.3 Forum**

Chaque participant est invité à prendre une part active au forum. La société Optimatik AG se réserve le droit de désactiver l'accès aux clients, qui ne participent pas activement au forum.

## **5. Abus**

En cas d'abus, la société Optimatik AG peut prendre des mesures appropriées (par exemple, un blocage de l'accès). En cas de comportement illégal, le client doit également s'attendre, le cas échéant, à des demandes de dommages et intérêts de la part de tiers lésés, ainsi qu'à des sanctions pénales de la part des autorités compétentes.

Si le client constate une utilisation abusive des services en ligne, il doit en informer immédiatement la société Optimatik AG.

## **6. Protection des données**

En matière de traitement des données, la société Optimatik AG s'en tient à la législation en vigueur, en particulier à la législation sur les télécommunications et la protection des données. La société Optimatik AG ne collecte, n'enregistre et ne traite que les données nécessaires à la fourniture des prestations de service, au bon déroulement et à l'entretien de la relation avec le client, notamment la garantie d'une haute qualité des prestations de service, et à la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure. Le client est responsable de la protection des données et des droits individuels d'éventuels tiers (par exemple, des collaborateurs d'une entreprise) lors de l'utilisation des services en ligne.

## **7. Modifications**

Le périmètre des prestations de services, qu'il est possible d'obtenir via le forum de la société Optimatik AG, peut être modifié à tout moment. Ces modifications sont annoncées sur le site Internet de la société Optimatik : « <https://www.optimatik.ch/services/forum> », ou bien directement sur le forum correspondant. La société Optimatik

AG se réserve le droit d'ajuster à tout moment les conditions de participation. La version actuellement mise en ligne par la société Optimatik AG fait foi.

## **8. Responsabilité de la société Optimatik AG**

La société Optimatik AG ne peut être tenue pour responsable pour les dommages dus à une utilisation inappropriée des services en ligne, notamment en cas de violation du devoir de diligence par le client. La société Optimatik AG ne garantit pas un accès permanent et ininterrompu au forum, ni l'exactitude et l'exhaustivité des données transmises ou consultées. La société Optimatik AG se réserve le droit d'interrompre à tout moment les services en ligne, sans avoir à se justifier, si des risques pour la sécurité sont constatés. La société Optimatik AG ne peut être tenue pour responsable pour les dommages éventuels résultant de telles interruptions. Toute responsabilité de la société Optimatik AG pour des dommages subis par le client suite à des erreurs de transmission, à des défauts techniques, à des interruptions, à des perturbations ou à des interventions illégales dans les installations de télécommunication, est exclue. L'accès technique est de la responsabilité du client. La fourniture de l'accès technique, en particulier l'utilisation d'Internet, ne fait pas l'objet du présent contrat. La société Optimatik AG décline toute responsabilité quant aux matériels et aux logiciels requis, ainsi qu'aux conséquences résultant du transport et pendant le transport de logiciels via Internet.

Toute responsabilité pour les dommages liés au contenu des informations ou à leur interprétation est exclue.

## **9. Conditions sur le forum**

### **9.1 Chiffres**

Tous les prix ou chiffres concernant les sujets les plus divers sont donnés à titre indicatif et sont sans engagement.

### **9.2 Langue**

Le forum est administré en allemand standard.

### **9.3 Support technique**

Le forum n'est pas une plateforme de support technique.

## **10. Droit applicable et juridiction compétente**

Le contrat est soumis au droit suisse. La juridiction compétente est le tribunal de Berne. Sous réserve de juridictions obligatoires.