

### MISE EN PLACE DU SYSTÈME DE DÉCOMPTE D'ÉNERGIE IS-E



EW Sirnach AG existe depuis 85 ans. Jusqu'en 2001, la société effectuait ses missions en tant que régie communale. En 2002, la régie communale a été transformée en société par actions indépendante. La commune politique de Sirnach détient 100% des parts d'EW Sirnach AG.

EW Sirnach AG compte plus de 20 collaborateurs et a enregistré une croissance constante au cours des dernières années. L'entreprise fournit des prestations dans les domaines suivants : approvisionnement en eau et en électricité, installations électriques et développement de réseaux. Durant les dernières années, elle a également mis en place un réseau de communication proposant des services à des prix compétitifs pour la télévision par câble, Internet et la téléphonie.

### LE SYSTÈME DE DÉCOMPTE D'ÉNERGIE IS-E D'INNOSOLV AG

Grâce à la solution logicielle IS-E d'InnoSolv AG, Optimatik offre le meilleur système de décompte d'énergie de Suisse. Ce système permet de facturer toutes les sources d'énergie (électricité, eau, gaz, chauffage à distance) et toutes les prestations de service (Internet, télévision, téléphone, ordures ménagères, etc.) conformément aux règles du marché. Le logiciel permet également de gérer la relation client (CRM), les projets et les contrats. Intégrateur système accompli, Optimatik sait parfaitement intégrer le système de décompte d'énergie dans les systèmes connexes et les processus pour en faire une solution informatique centrale. Les fournisseurs d'énergie profitent ainsi d'une solution globale comprenant également la gestion des compteurs et des données énergétiques ou des solutions de portails business énergétique.

### LA SITUATION DE DÉPART CHEZ EW SIRNACH AG

Au fil des ans, les exigences du marché énergétique n'ont cessé de croître. La deuxième étape de la libéralisation du marché impliquant la mise en place de nouvelles fonctionnalités, EW Sirnach AG a décidé de remplacer le système de décompte existant. L'entreprise était en effet d'avis que ce système n'était pas adapté aux futures évolutions. En outre, le système n'était pas toujours stable, et il y avait des pertes de données. Ceci avait engendré un sen-



timent d'incertitude auprès des collaborateurs en charge du système. Les données de base devaient être mises à jour plusieurs fois, et la qualité des données n'était pas satisfaisante. Il convenait donc de trouver un système de décompte ayant fait ses preuves sur le marché et prêt pour la deuxième étape d'ouverture à la concurrence.

### LA SOLUTION D'OPTIMATIK ET DE YOUTILITY AG

Du fait de la situation de départ décrite ci-dessus et des fonctionnalités requises, EW Sirnach AG a décidé de procéder à une évaluation. Cette dernière a montré que la solution à même de répondre aux besoins de l'entreprise était le système IS-E de la société InnoSolv AG, un développeur de logiciels basé à Saint-Gall.

Comme l'exploitation d'une plateforme informatique ne fait pas partie des compétences-clés d'EW Sirnach AG, on a très vite envisagé de la confier à un centre de traitement des données externe. L'entreprise ayant déjà fait appel aux services de Youtility AG pour d'autres produits, les responsables ont choisi de recourir au même prestataire pour l'exploitation du système de décompte d'énergie.

Pour profiter des compétences d'un intégrateur chevronné lors de la mise en place du nouveau logiciel, EW Sirnach AG a choisi Optimatik, et plus précisément l'agence de Teufen (AR).

Étant donné qu'Optimatik est le seul prestataire global sur le marché suisse de l'énergie et que l'entreprise travaille en étroite collaboration avec Youtility AG, les avantages offerts par cette solution étaient évidents :

- L'ensemble des systèmes, y compris la lecture des compteurs, la gestion des données énergétiques, sans oublier le décompte énergétique, fonctionne sur une plateforme logicielle centrale (solution informatique globale modulaire de Youtility AG).
- Optimatik a mis en place le logiciel de décompte d'énergie à titre d'intégrateur système.
- EW Sirnach AG est gagnante en terme de coûts tous systèmes confondus.

Après la mise en place du nouveau logiciel, tous les collaborateurs d'EW Sirnach AG se sont réjouis de pouvoir utiliser le nouveau système de décompte, ce changement ne leur a posé aucun problème et ils ont tous accueilli favorablement le nouvel outil. Cet enthousiasme a été renforcé par la parfaite exécution du projet par Optimatik et Youtility AG. Les employés d'EW Sirnach AG disposent dorénavant d'un outil de travail optimal pour le traitement des processus dans un futur proche et sur un marché énergétique entièrement libéralisé.





**«Si je devais spontanément résumer en quelques mots la coopération avec Optimatik et le nouveau système de décompte d'énergie IS-E, je dirais la chose suivante : service impeccable, très bonne collaboration avec Optimatik, amabilité, rapidité et priorité aux solutions. Les systèmes d'EW Sirnach AG sont à nouveau à la pointe du progrès. Nous sommes en mesure de proposer tous les services à nos clients et parés pour l'avenir peu importe ce qu'il nous réserve. »**

Pasquale Zampogna, chef d'exploitation d'EW Sirnach AG

### L'AVANTAGE

Le système IS-E répond parfaitement aux attentes d'EW Sirnach AG. L'interface entre les débiteurs et Abacus, l'absence de listes Excel supplémentaires (présentes dans l'ancien système) sont les principaux avantages pour le travail au quotidien. En outre, on a pu éliminer des données devenues inutiles et gagner en sécurité grâce à la stabilité du nouveau système. Le calcul des acomptes sur la base des valeurs comparatives de la période de décompte précédente est également une valeur ajoutée importante pour EW Sirnach AG.

- Les ruptures de processus ont pu être nettement réduites
- Le changement de fournisseur n'est plus un problème.
- Les configurations spéciales de compteurs ou de mesures peuvent maintenant être représentées correctement dans le système.

Les processus clairement structurés ont permis de faire baisser le risque de panne. Les collaborateurs se sont rapidement familiarisés au système IS-E et sont très enthousiastes.