



[www.optimatik.ch](http://www.optimatik.ch)

OPTIMATIK ENERGIE-BUSINESS-PORTAL

DAS SELF SERVICE PORTAL FÜR ENERGIEVERSORGER

Optimatik AG  
 Alte Haslenstrasse 5  
 CH-9053 Teufen  
 T +41 71 791 91 00  
 info@optimatik.ch  
 www.optimatik.ch

Bureau Romandie  
 Route d'Yverdon 1  
 CH-1033 Cheseaux-sur-Lausanne  
 T +41 21 637 21 00

## EBP – ENERGIE BUSINESS PORTAL DER OPTIMATIK AG

Das Energie Business Portal ist eine WEB-Plattform für Energieversorgungs-Unternehmen und ihre Kundschaft. Damit integrieren Energieversorgungs-Unternehmen ihre Kunden in die Unternehmensprozesse und visualisieren den Endkunden aufbereitete Informationen wie Energieverbrauch und Energiekosten. So sorgen sie für mehr Energieeffizienz und weniger Aufwand bei Ihren Kunden.

Ihre Kunden sind jederzeit über aktuelle Energieangebote im Bilde – entweder zu Hause am Computer oder unterwegs mit dem Smartphone. Und zur zusätzlichen Effizienzsteigerung sind Prozesse wie Mieterwechsel, Adressänderungen oder Produktwechsel vollständig in Ihr Stammdatensystem integriert.

Damit sorgen Sie sowohl für mehr Prozesseffizienz, als auch für neue Geschäftsmöglichkeiten mit einer starken Kundenbindung. Und bieten Ihren Kunden zudem einen 24h-Service.

Begeistern Sie Ihre Kunden auf mehreren Kanälen, dank der responsiven Portal-Oberfläche. Die Oberfläche lässt sich beliebig skalieren und vom Design her an Ihren visuellen Auftritt anpassen.





Marco Meo  
Bereichsleiter Business Process  
Management  
marco.meo@optimatik.ch

Optimatik AG  
Alte Haslenstrasse 5  
CH-9053 Teufen  
T +41 71 791 91 00  
info@optimatik.ch  
www.optimatik.ch

Bureau Romandie  
Route d'Yverdon 1  
CH-1033 Cheseaux-sur-Lausanne  
T +41 21 637 21 00

## DAS KUNDENPORTAL IST IHRE ZUKUNFT

### Sie haben die Bedürfnisse. Wir haben die Lösung.

---

Integration Ihrer Kunden in Ihre Geschäftsprozesse

---

Direkte Integration in Ihr Stammdatensystem

---

Verschiedene Visualisierungen von Lastgängen und Verbräuchen

### Prozessanbindung an Ihre inubit Suite

---

Anstoss bzw. Zugang zu den internen Prozessen über das Portal (z.B. Tarifwechsel, Adresswechsel, Rechnungsdownload)

---

Die Intelligenz der Prozesse liegt in der inubit BPM-Suite

---

Erste formale Validierung der Kundeneingaben im Portal

---

Individuelle Anpassung an ihre Geschäftsprozess

### Lizenzmodelle

---

SaaS (Software as a Service): Bedeutet keine Installation vor Ort. Das Portal wird nach Ihren Designvorgaben vorbereitet und online geschaltet. Im Service inklusive ist, dass der Inhalt in Form der Storyflows, Quizfragen und Energiespartipps ständig durch unser Partnerunternehmen Next Level Integration (NLI) aktualisiert wird. Somit entstehen Ihnen keine Kosten für den Betrieb sowie das Aktualisieren und Pflegen des Portalinhaltes.

---

Betrieb des Portals auf den eigenen Servern ist ebenfalls möglich.

---