OPTIMATIK

OPTIMATIK ENERGIE-BUSINESS-PORTAL

DAS SELF SERVICE PORTAL FÜR ENERGIEVERSORGER

Optimatik AG
Alte Haslenstrasse 5
CH-9053 Teufen
T +41 71 791 91 00
info@optimatik.ch
www.optimatik.ch

Bureau Romandie
Rue Galilée 6, CEI3
CH - 1400 Yverdon-les-Bains
T +41 21 637 21 00

EBP – ENERGIE BUSINESS PORTAL DER OPTIMATIK AG

Das Energie Business Portal ist eine WEB-Plattform für Energieversorgungs-Unternehmen und ihre Kundschaft. Damit integrieren Energieversorgungs-Unternehmen ihre Kunden in die Unternehmensprozesse und visualisieren den Endkunden aufbereitete Informationen wie Energieverbrauch und Energiekosten. So sorgen sie für mehr Energieeffizienz und weniger Aufwand bei Ihren Kunden.

Ihre Kunden sind jederzeit über aktuelle Energieangebote im Bilde – entweder zu Hause am Computer oder unterwegs mit dem Smartphone. Und zur zusätzlichen Effizienzsteigerung sind Prozesse wie Mieterwechsel, Adressänderungen oder Produktwechsel vollständig in Ihr Stammdatensystem integriert.
Damit sorgen Sie sowohl für mehr Prozesseffizienz, als auch für neue Geschäftsmöglichkeiten mit einer starken Kundenbindung. Und bieten Ihren Kunden zudem einen 24h-Service.

Begeistern Sie Ihre Kunden auf mehreren Kanälen, dank der responsiven Portal-Oberfläche. Die Oberfläche lässt sich beliebig skalieren und vom Design her an Ihren visuellen Auftritt anpassen.

DAS KUNDENPORTAL IST IHRE ZUKUNFT

Oliver Dähler
Leiter Vertrieb
oliver.daehler@optimatik.ch

Optimatik AG
Alte Haslenstrasse 5
CH-9053 Teufen
T +41 71 791 91 00
info@optimatik.ch
www.optimatik.ch

Bureau Romandie
Rue Galilée 6, CEI3
CH - 1400 Yverdon-les-Bains
T +41 21 637 21 00

Sie haben die Bedürfnisse. Wir haben die Lösung.

Integration Ihrer Kunden in Ihre Geschäftsprozesse

Direkte Integration in Ihr Stammdatensystem

Verschiedene Visualisierungen von Lastgängen und Verbräuchen

Prozessanbindung an Ihre inbuit Suite

Anstoss bzw. Zugang zu den internen Prozessen über das Portal (z.B. Tarifwechsel, Adress-wechsel, Rechnungsdownload)

Die Intelligenz der Prozesse liegt in der inubit BPM-Suite

Erste formale Validierung der Kundeneingaben im Portal

Individuelle Anpassung an ihre Geschäftsprozess

Lizenzmodelle

SaaS (Software as a Service): Bedeutet keine Installation vor Ort. Das Portal wird nach Ihren Designvorgaben vorbereitet und online geschaltet. Im Service inklusive ist, dass der Inhalt in Form der Storyflows, Quizfragen und Energiespartipps ständig durch unser Partnerunternehmen Next Level Integration (NLI) aktualisiert wird. Somit entstehen Ihnen keine Kosten für den Betrieb sowie das Aktualisieren und Pflegen des Portalinhaltes.

Betrieb des Portals auf den eigenen Servern ist ebenfalls möglich.