

Nutzen Sie die einmalige Chance, die Energiewende aktiv mitzugestalten!



ICT-Supporter (m/w) Energieabrechnung innosolv is-e

Die seit über 30 Jahren bestehende Optimatik AG gehört zu den führenden Schweizer Anbietern von innovativen Software-Lösungen für Energieversorgungs-Unternehmen. Mit rund 35 Spezialisten und Experten sorgt Optimatik für Effizienz- und Wettbewerbsvorteile bei ihren Kunden.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir einen ICT-Supporter Energieabrechnung innosolv is-e (80-100% m/w).

Ihre Aufgaben:

- First- und Second-Level-Support für unsere anspruchsvollen Kunden bei der Energieabrechnungslösung is-e und später im Business Process Management-System Inubit
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Fragen
- Zusammenarbeit bei der Lösung von technischen und fachlichen Problemstellungen mit ICT-Technikern, Projektleitern und 3rd-Level-Supportern unserer Lieferanten
- Mitarbeit in Kundenprojekten

Nach einer umfassenden Ausbildung und Einführung betreuen Sie unsere Kunden bei Fragen und Aufgaben. Nach der erfolgreichen Einarbeitung lernen Sie auch das Business Process Management-System Inubit kennen und unterstützen ebenfalls bei dieser Softwarelösung unsere Kunden im Support.

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine kaufmännische oder technische Ausbildung und haben idealerweise eine Weiterbildung im Informatikbereich absolviert. Erfahrung oder Ausbildung im Umfeld von technischen Fachapplikationen (vorzugsweise is-e) sind von Vorteil. Sie verfügen bereits über SQL-Kenntnisse oder sind gewillt, diese zu erlernen. Ihr Interesse an der Energiebranche und Ihre Motivation, sich in neue Technologien und Bereiche einzuarbeiten, sind uns sehr wichtig. Sie verfügen über eine ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft, sind zuverlässig und ein Teamplayer. Da Sie oft im telefonischen oder schriftlichen Kundenkontakt stehen, wünschen wir uns eine freundliche und hilfsbereite Persönlichkeit mit sehr guten Kommunikationsfähigkeiten.

Wenn Sie unternehmerisch denken und hoch motiviert sind sowie angenehme Umgangsformen haben, sind Sie unser idealer Arbeitskollege.

Unser Angebot

Ihr grosses Interesse, sich vertieft mit Software-Lösungen auseinanderzusetzen, können Sie bei uns voll ausleben. Sie finden bei uns nebst zeitgerechten Anstellungsbedingungen ein motiviertes und dynamisches Team, flexible Arbeitszeiten, tolle Kunden und führende Produkte. Diese interessante Tätigkeit und unser wachsendes Unternehmen ermöglichen Ihnen vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Packen Sie die einmalige Chance, mit Ihrer Kompetenz die anstehenden Herausforderungen der Energiestrategie 2050 mitzugestalten.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto per Mail an Alexandra Keller, personal@optimatik.ch.

Optimatik AG

Alte Haslenstrasse 5
9053 Teufen
T +41 71 791 91 00
personal@optimatik.ch
www.optimatik.ch